



# 2017 보건산업 전문인력 양성


## 외국인환자 유치 의료기관 역량강화 과정


한국보건복지인력개발원은 보건복지부 산하 준 정부기관으로, 글로벌헬스케어 분야의 핵심 인재 양성 및 재직자 역량강화를 위한 다양한 교육을 운영하고 있습니다.

### 교육안내

-  **교육일정** \* 2일간, 총 16시간 집합교육
- 1기: 6.28.(수)~6.29.(목) 9시~18시
  - 2기: 7.12.(수)~7.13.(목) 9시~18시
  - 3기: 9.27.(수)~9.28.(목) 9시~18시
  - 4기: 10.18.(수)~10.19.(목) 9시~18시

-  **교육장소**
- (1·2기) 보건산업교육본부 9층 강의실  
\* 서울시 강남구 테헤란로 305 한국기술센터  
(3·4기) 지역 예정

-  **교육문의**
- 한국보건복지인력개발원  
글로벌헬스케어교육부 02-3299-1400)

-  **수강신청**
- ~교육시작 10일 전까지 [hie.kohi.or.kr](http://hie.kohi.or.kr) 내  
[일반회원] 가입 후 수강신청



## 교육안내

**교육명** : 외국인환자 유치 의료기관 역량강화 과정

**교육목표** : 외국인환자 유치 의료기관 재직자 대상 유치 의료기관 평가지정제도, 외국인환자 리스크 관리, 법률 및 의료분쟁 예방, 국제의료 행정서비스 등 역량 강화

**교육대상** : 외국인환자 유치 의료기관 소속 재직자 및 관심 있는 자

**교육일정** : 총 2일간, 총 16시간 집합교육, 총 4회

기수	일시	대상	장소
1기	2017.6.28.(수) ~ 6.29.(목)	의원급	서울 보건산업교육본부
2기	2017.7.12.(수) ~ 7.13.(목)	병원급	서울 보건산업교육본부
3기	2017.9.27.(수) ~ 9.28.(목)	의원급	지역(부산·대구 예정)
4기	2017.10.18.(수) ~ 10.19.(목)	병원급	지역(부산·대구 예정)

\* 계획인원 모집 미달 시 교육 일정 변경

**교육장소** : 보건산업교육본부(서울시 강남구 소재) 및 지역

**교육인원** : 기수별 최소 20명

**수료기준** : 전체 교육시간의 80% 이상 참석 시 수료 (수료증 발급)

**교육비** : 무료

**교육문의**

- 글로벌헬스케어교육부(02-3299-1400)



# 교육내용

## 교육내용

교과목		주요내용	세부내용
외국인환자 유치 의료기관 평가 · 지정제도	의원급	평가지정제도 개요 및 의료기관 준비사항	- 신청자격, 조사방법 및 평가항목, 절차 및 판 정기준, 비용 등
		외국인환자 특성화체계	- 외국인환자 유치 실적 및 운영체계 - 전문인력 및 전문의 보유 - 의료분쟁 예방 및 기타
		환자안전체계	- 안전보장활동 - 환자진료 - 감염관리
	병원급	평가지정제도 개요 및 의료기관 준비사항	- 신청자격, 조사방법 및 평가항목, 절차 및 판 정기준, 비용 등
		외국인환자 특성화체계	- 외국인환자 유치 실적 및 운영체계 - 전문인력 및 전문의 보유 - 의료분쟁 예방 및 기타
외국인환자 의료서비스 및 리스크 관리		국가별 의료문화 및 의료환경	- 국가별 의료 환경 및 문화 이해
		국가별 외국인환자 리스크관리	- 외국인환자 리스크 관리 개념 - 외국인환자 의료서비스 프로세스 단계별 리스크 관리 - 외국인환자 리스크 관리 사례 - - 외국인환자 응대 커뮤니케이션 스킬 등
외국인환자 관련 법률 및 의료분쟁		외국인환자 유치 관련 법률	- 의료해외진출 및 외국인환자 유치 지원에 관한 법률 - 외국인환자 부가세 환급제도 등
		외국인환자 의료분쟁 예방	- 외국인환자 의료사고 및 의료분쟁 예방 및 대응방안 - 외국인환자 비의료분쟁 예방 및 대응방안 - 사례 연습 및 토의
외국인환자 유치 의료기관 운영체제		국제의료 행정서비스 이해 (행정 프로세스 이해 및 구축, 홍보, 마케팅, 조직 관리 등)	- 외국인환자 유치 의료기관 행정 프로세스 이해 - 외국인환자 유치 채널 구축 및 마케팅, 홍보 - 외국인환자 유치 관련 조직관리 - 외국인환자 유치 의료기관 사례 발표 및 토의

## 교육시간표

교 시	1	2	3	4	5	6	7	8	9
시간	09:10	10:10	11:10	12:10	13:10	14:10	15:10	16:10	17:10
일	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
1일차	외국인환자 유치 의료기관 평가·지정 제도				중식	외국인환자 의료서비스 및 리스크 관리			
2일차	외국인환자 관련 법률 및 의료분쟁				중식	외국인환자 유치 의료기관 운영체제			

※ 상기 내용은 사정에 따라 일부 변경될 수 있습니다.

## 수강신청 안내

**신청 기간:** 교육시작 10일 전까지 온라인 수강신청

기수	일시	대상	수강신청 기간
1기	2017.6.28.(수) ~ 6.29.(목)	의원급	~ 6.18.(일)
2기	2017.7.12.(수) ~ 7.13.(목)	병원급	~ 7.2.(일)
3기	2017.9.27.(수) ~ 9.28.(목)	의원급	~ 9.17.(일)
4기	2017.10.18.(수) ~ 10.19.(목)	병원급	~ 10.8.(일)

**신청 방법:** 한국보건복지인력개발원 보건산업교육본부 학습센터

<http://hie.kohi.or.kr> 내에서 개별 수강신청



계획인원 미달 시, 교육 일정이 변경될 수 있으며, 교육과정 진행 확정 여부는 수강신청자에 한해 별도 안내드립니다.

**신청 문의:** 02-3299-1400



## 오시는 길

### <한국보건복지인력개발원 보건산업교육본부>

- 주소 : 서울시 강남구 테헤란로 305 한국기술센터 9-10층  
(구주소: 서울시 강남구 역삼동 707-7 한국기술센터 9-10층)
- 전화 : 02-3299-1400



- 지하철 : 2호선, 분당선 선릉역 5번 출구 도보 7분
- 버 스 : 서울상록회관 한국기술센터 정류장 하차
  - 파랑(간선) 146번, 파랑(간선) 360번, 노랑(순환) 41번, 초록(지선) 4420번
- 주차안내: 건물 지하 주차장 이용 가능(유료주차)
  - \* 주차공간이 여유롭지 않아. 가급적 대중교통 이용을 권장합니다.

